

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH SERWISU ALLEGRO

I. Definicje

„Wydawca” - Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34.000.000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798.

„Serwis” – prowadzony w języku polskim serwis handlowy on-line allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach którego organizowane są transakcje, którego operatorem jest Wydawca.

„Transakcje” – umowy sprzedaży towarów zawierane pomiędzy użytkownikami Serwisu

„Karta Podarunkowa Allegro” lub „Karta Podarunkowa” – elektroniczny bon towarowy w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod numeryczny), uprawniający użytkownika do nabycia na jego podstawie towarów oferowanych w Serwisie do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu;

„Nabywca” - osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych,

„Użytkownik” – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej

„Towary” – rzeczy oferowane do sprzedaży w Serwisie przez użytkowników – sprzedających

„Aplikacja mobilna” - aplikacja mobilna Allegro, nie starsza niż wersje 4.0.9 dla systemu Android, 2.1.12.2 dla systemu Windows Phone, 4.13.0 dla systemu iOS, zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (w smartfonach i na tabletach) oraz Windows Phone (na smartfonach). Więcej informacji na temat warunków dostępu do aplikacji mobilnej Allegro dostępnych jest na stronie: <https://poznaj.allegro.pl/mobilne>;

„Usługa PayU” - Usługa PayU jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, w zakresie przyjmowania przez operatora płatności środków pieniężnych przekazywanych przez kupującego z wykorzystaniem udostępnionych kupującemu kanałów płatności w celu zapłaty za Towar, które ewidencjonowane są na rachunku płatniczym sprzedającego.

„Operator Płatności” – podmiot świadczący Usługę PayU, spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495,

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Karta Podarunkowa Allegro w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karty Podarunkowe są formą bonu towarowego.
3. Wydawca w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart Podarunkowych Allegro oraz do przyjmowania ich do realizacji w Serwisie. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej nastąpi w drodze korespondencji e-mail na adres Użytkownika wskazany w ustawieniach konta Użytkownika w Serwisie.
4. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić wyłącznie w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi PayU, z wykorzystaniem metod płatności aktualnie udostępnianych przez PayU S.A. w szczególności takich jak: szybki przelew, karta płatnicza lub BLIK.
5. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą mogą nabyć Użytkownicy, otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, według wyboru Nabywcy:
 - a) 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych)
 - b) 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych)
 - c) 100 zł (słownie: sto złotych)
 - d) 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych)
 - e) 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych)
 - f) 500 zł (słownie: pięćset złotych)
6. W ramach każdej Transakcji, opłacanej przy Użyciu Karty Podarunkowej, której wartość jest niższa bądź równa wartości Karty Podarunkowej a koszty przesyłki zakupionego Towaru wynoszą 0 zł (zero złotych), wymogiem koniecznym jest wpłacenie przez Użytkownika ze środków własnych, w drodze przelewu, kwoty o wartości 1 zł (słownie: jeden złotych) na konto Operatora płatności dokonywanych w Serwisie realizującego Usługę PayU. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim o powyższą kwotę zostanie pomniejszona wartość Towaru. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora Płatności na rachunek sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.
7. Karty Podarunkowej Allegro nie można zakupić przy użyciu drugiej Karty Podarunkowej Allegro.
8. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Serwisie w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
9. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
10. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie wartość Towaru. Kwotę stanowiącą wartość przesyłki Towaru Użytkownik pokrywa ze środków własnych.
11. Karta Podarunkowa nie może być wykorzystana w celu dalszej odsprzedaży Karty Podarunkowej w Serwisie.
12. Nabywca, każdorazowo może skontaktować się z Wydawcą w celu uzyskania noty księgowej z tytułu zakupionych Kart Podarunkowych na adres e-mail: karty@allegro.pl.
13. Nabywca, który jednorazowo nabędzie Karty Podarunkowe o łącznej wartości przekraczającej kwoty wskazane poniżej, uprawniony będzie do uzyskania określonego rabatu:

Łączna wartość zakupionych Kart Podarunkowych	Wysokość rabatu
równe bądź większe niż 20 000,00 PLN	1% wartości nabytych Kart
równe bądź większe niż 50 000,00 PLN	3% wartości nabytych Kart
równe bądź większe niż 100 000,00 PLN	4% wartości nabytych Kart

Rabat liczony będzie od łącznej wartości zakupionych przez Nabywcę Kart Podarunkowych, przy czym Karty te mogą mieć różną wartość nominalną, według wyboru Nabywcy.

14. Celem uzyskania rabatu, o którym mowa w ust. 13 powyżej Nabywca zobowiązany jest przed dokonaniem zakupu Kart Podarunkowych poinformować Wydawcę o ilości i nominałach Kart Podarunkowych, które planuje nabyć, na adres karty@allegro.pl. W odpowiedzi na prawidłowo przesłaną przez Nadawcę informację Wydawca prześle Nabywcy zamówienie, które po podpisaniu przez Nabywcę będzie podstawą do udzielenia przez Wydawcę rabatu jak również do wystawienia noty obciążeniowej, na podstawie której Nabywca dokona zapłaty.
15. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy po ich przekazaniu Nabywcy.
16. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 6 miesięcy od daty ich zakupu. Upływ terminu ważności Karty Podarunkowej uniemożliwia dokonanie zakupów w Serwisie.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za płatność dokonaną Kartą.
2. Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty Podarunkowej ulegnie obniżeniu o cenę należną za zakupione przez Nabywcę Towary. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej.
3. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Towaru i wartości Karty Podarunkowej w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi PayU
4. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana w jednej płatności za Transakcję, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego Towaru lub kilku Towarów, za które dokonana zostanie jedna płatność.
5. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej. Pozostała część środków pieniężnych nie może zostać wykorzystana w okresie ważności Karty Podarunkowej i nie podlega zwrotowi.
6. Wydawca nie dopuszcza dokonania płatności w Serwisie w ramach jednej Transakcji, za pomocą kilku Kart Podarunkowych o tych samych lub różnych nominałach.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:

- a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
 - c. w przypadku, działania Użytkownika naruszają postanowienia regulaminu Serwisu lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
 - d. uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.
8. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia regulaminu Serwisu lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych na potrzeby Akcji Promocyjnej Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika w serwisie Allegro.

IV. Aktywacja

1. Karty Podarunkowe dostępne są jedynie w Serwisie na koncie utworzonym dla Wydawcy pod adresem allegro.pl/uzytkownik/Allegro_karty
2. Nabywca po dokonaniu płatności za Kartę Podarunkową otrzymuje w ciągu kolejnych 10 min od momentu dokonania płatności Kartę Podarunkową w formie wiadomości e-mail na adres podany w ustawieniach konta Użytkownika w Serwisie, zawierającą treść kuponu składającą się z cyfr, liter, cyfr i liter o łącznej długości 12 znaków. Wydawca zaleca Nabywcy weryfikację wszystkich folderów posiadanej przez niego poczty elektronicznej w tym w szczególności folderu „SPAM” celem weryfikacji czy Karta Podarunkowa została przekazana Nabywcy.
3. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje z momentem dokonania płatności przez Nabywcę.
4. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych mogą być składane na piśmie, listownie na adres Wydawcy lub drogą elektroniczną na z dopiskiem „Reklamacja Karta Podarunkowa”.
3. Użytkownik może kontaktować się z Grupą Allegro w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a. pisemnej na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
 - b. za pomocą odnośnika „Kontakt”, dostępnego na stronie głównej Serwisu, po wybraniu tematu korespondencji w [formularzu kontaktowym](#).
4. Uczestnik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Grupę Allegro lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami

Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

VI. Zwrot

1. Nabywca może dokonać zwrotu Karty Podarunkowej w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową.
2. Zwrotu Karty Podarunkowej Nabywca może dokonać pisząc na adres e-mail: rezygnacja@allegro.pl. Wydawca dokonuje weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić jest aktywna, tzn. niewykorzystana wcześniej i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość Karty Podarunkowej w drodze przelewu bankowego, a Karta Podarunkowa zostaje zdezaktywowana
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do zwrotu (odstąpienia od umowy) Towarów nabytych w Serwisie, opłaconych Kartą Podarunkową, kwota stanowiąca równowartość zwróconego Towaru zostanie zwrócona przez użytkownika Serwisu, od którego Użytkownik nabył Towar (sprzedającego) w formie pieniężnej w drodze przelewu bankowego na konto wskazane przez Użytkownika.
4. Jeżeli wartość zwrotu (cena Towaru), o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest niższa niż Karty Podarunkowej, którą była dokonywana płatność za Towar, Użytkownik, który dokonuje zwrotu Towaru otrzymuje jedynie kwotę stanowiącą równowartość zwracanego Towaru. Różnica wartości Karty Podarunkowej wykorzystanej do płatności za zwracany Towar i kwoty stanowiącej równowartość zwracanego Towaru ulega przepadkowi.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej karty.allegro.pl.
2. Na żądanie Użytkownika, Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie wiadomości e-mail.
3. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianie Regulaminu, Wydawca poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie karty.allegro.pl Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Wydawcę, nie krótszym jednak, niż 7 dni od dnia zamieszczenie informacji na wskazanej w zdaniu poprzednim stronie.
5. W przypadku wystąpienia w trakcie procedury nabywania Kart Podarunkowych Allegro awarii technicznych lub błędów technicznych w rozumieniu Załącznika nr 3 do Regulaminu Serwisu, Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart Podarunkowych Allegro w terminie do 12 godzin po usunięciu awarii lub błędu technicznego.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Serwisu, dostępnym na stronie internetowej allegro.pl/regulamin, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

8. Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Podarunkowych w każdym czasie. O zawieszeniu lub zakończeniu programu użytkownicy Kart Podarunkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt. 2 powyżej, niniejszego Regulaminu.